

# A message from Distributor Relations & Learning Insurance

## What's happening

After a comprehensive review of our travel insurance offering, we're increasing premiums on our emergency medical plans. The premium increases range from 3-22% on the following products:

- Emergency Medical Plans (including Travel Canada)
- Multi-Trip/Annual Emergency Medical Plans
- Manulife Financial Travel Insurance (MFTI) Single Trip All-Inclusive Plan

Note: This is a premium change only; there are no policy changes. The increase does not apply to the COVID-19 Pandemic Travel Plan or the Medical Underwritten Plan (MUPS). We are offering lower premium rates (a decrease of more than 30%, on average) for our [COVID-19 Pandemic Travel Plans!](#)

## Why we're making these changes

As the first premium increase in more than 3 years, we've made these changes to reflect the increased claims experience for these plans, as well as the inflation of medical costs.

## Effective dates

- The premium increases will take effect on September 8, 2021.

## How it affects you

You should be aware of the premium increases in case you hear from clients who may have questions.

## How it affects your clients

The premium increases will affect all ages.

## We're here to help

If you have any questions, please contact your Manulife sales representative at 1-800-346-9285 or Broker Support at 1-877-654-2757 or [am\\_brokersupport@manulife.ca](mailto:am_brokersupport@manulife.ca).

---

# Un message de Relations avec les distributeurs et formation Assurance

## Ce qui se passe

Par suite d'un examen approfondi de notre offre d'assurance voyage, nous augmentons les primes de nos régimes Soins médicaux d'urgence. Les primes des produits suivants augmentent de 3 % à 22 % :

- Régimes Soins médicaux d'urgence (y compris Voyage au Canada)
- Régimes Soins médicaux d'urgence – Voyages multiples/annuels
- Assurance voyage Financière Manuvie – Régime Voyage unique Tous risques

Remarque : Il s'agit uniquement d'une modification des primes. Aucun changement n'a été apporté aux contrats. L'augmentation ne s'applique pas au Régime d'assurance voyage Pandémie de COVID-19 ou au Régime d'assurance avec tarification individuelle des risques médicaux. Nous offrons une réduction du taux de prime (diminution de plus de 30 %, en moyenne) pour nos [Régimes d'assurance voyage Pandémie de COVID-19](#)!

## Pourquoi apportons-nous ces changements?

Il s'agit de la première augmentation de primes en plus de trois ans. Nous avons apporté ces changements en fonction des résultats techniques de ces régimes, et en tenant compte de l'inflation des frais médicaux.

## Dates d'entrée en vigueur

- Les augmentations de primes prendront effet le 8 septembre 2021.

## Ce que cela signifie pour vous

Vous devez être au courant des augmentations de primes au cas où des clients vous poseraient des questions.

## Conséquences pour vos clients

Les augmentations de primes visent les personnes de tous âges.

## Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant du service des ventes de Manuvie au 1 800 346-9285, ou avec le Centre de soutien aux courtiers au 1 877 654-2757 ou à l'adresse [am\\_brokersupport@manulife.ca](mailto:am_brokersupport@manulife.ca).